

**Capacitación para el  
transporte de larga  
distancia en Argentina:**

**La profesionalización  
del oficio de conductor**

## • La Fundación Flechabus

Fue creada en el año 2010 con el objetivo de contribuir con el desarrollo social y cultural de las personas y las regiones donde la empresa es referente del transporte de pasajeros.

Sus líneas de acción son:



### COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

- Programa Más Transporte Social
- Acompañamiento a Organizaciones de la Sociedad Civil en Proyectos de Inclusión desde el Deporte, Educación y Salud



### CAPACITACION INTEGRAL DEL TRANSPORTE

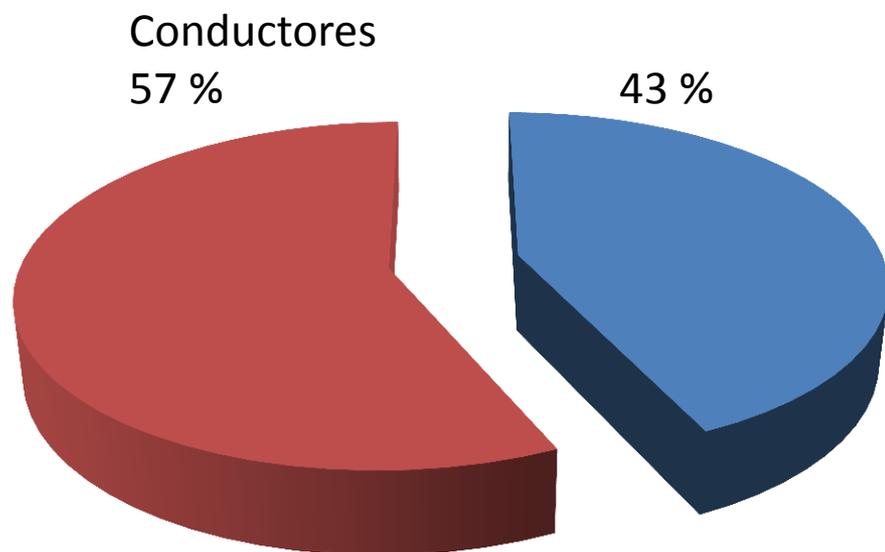
- Orientado al Conductor de Larga Distancia

• En Argentina el ómnibus de larga distancia es el único sistema de transporte público de pasajeros que:

- ▶ Conecta más de 1.800 destinos (incluye seis países de Sudamérica)
- ▶ Llega a las 500 ciudades de más de 5.000 habitantes que posee la Argentina
- ▶ Recorre más de 815 millones de KM al año
- ▶ Transporta anualmente a más de 50 millones de personas



- Datos del sector



22.000 trabajadores



12.500 Conductores



5.000 Conductores en el Plan de Capacitación de Fundación

- El transporte terrestre de larga distancia en Argentina



100% Capitales  
Nacionales



Antigüedad del Parque  
4,5 años.



5 millones de boletos  
para personas con  
capacidades diferentes

## • Datos transporte terrestre en Argentina - Colombia

### Argentina Territorio Continental

Superficie: 2.780.400

Población: 41 millones

Personas transportadas:  
64 millones

Fallecidos por año: 7900

Fallecidos por día: 21

Heridos por año: 60 mil

### Colombia Territorio Continental

Superficie: 1.141.748

Población: 46,5 millones

Personas transportadas:  
180 millones

Fallecidos por año: 6200

Fallecidos por día: 16

Heridos por año: 43 mil

Fuente: Ministerio de Transporte de la Nación

Fuente: Instituto Nacional de Medicina  
Legal y Ciencias Forenses de Colombia

## • La seguridad en el transporte en Argentina

### El factor vehicular:

Ómnibus: representa el 2% de los siniestros de Tránsito

- Fallecidos por colisión frontal asciende al 39 %

90% del transporte de larga distancia son buses de dos pisos. Estudios del INTI (Instituto Nacional de Tecnología Industrial) demostraron :

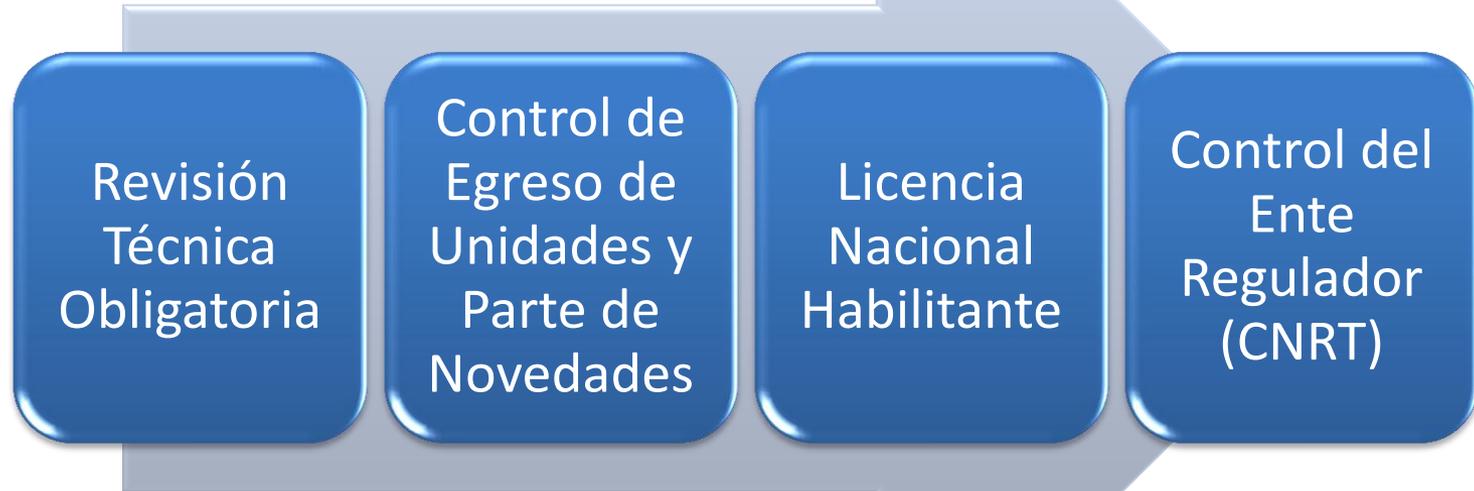
- Alto grado de eficiencia en estabilidad y adherencia

2008: incorporan limitadores electrónicos de velocidad

- Impiden al vehículo superar las velocidades máximas permitidas
- Reduce la participación en los siniestros de los buses

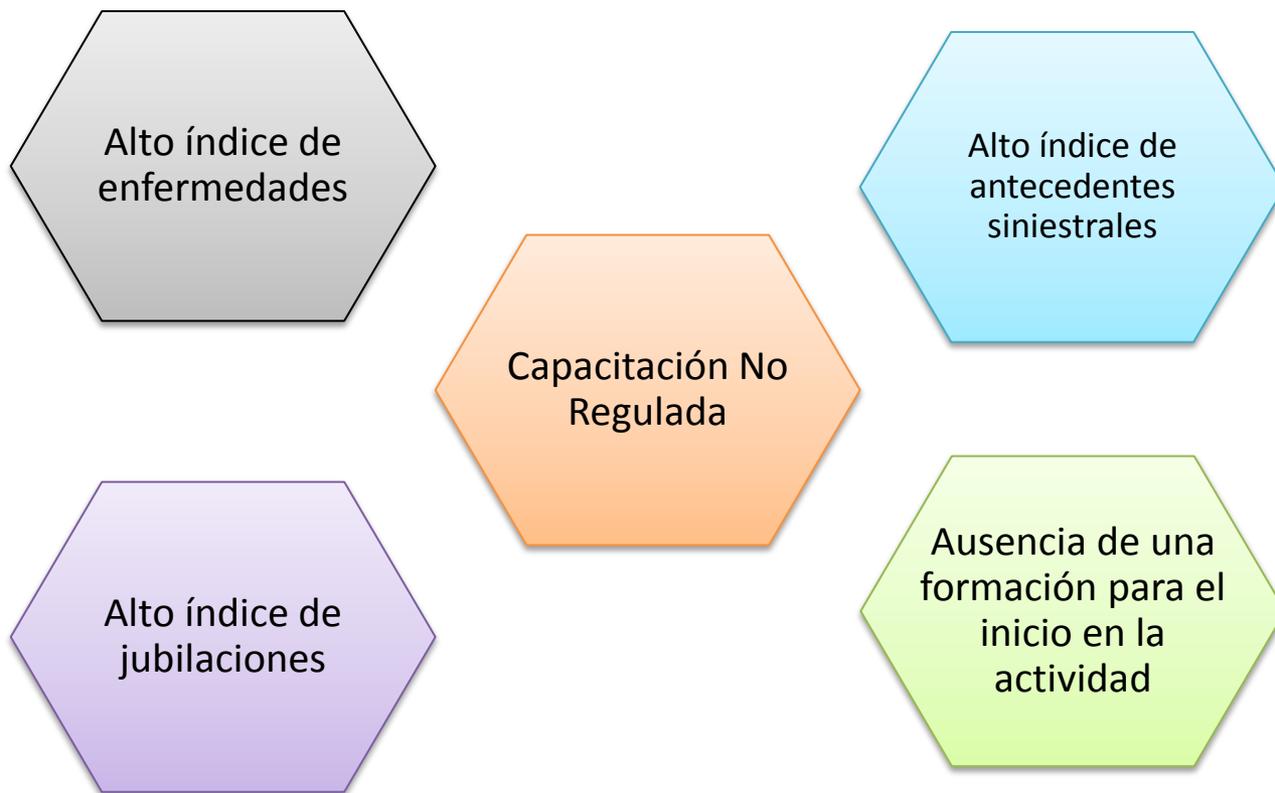
- **La seguridad en el transporte en Argentina**

**Controles al nivel del factor vehicular:**



La incidencia en siniestros sigue siendo elevada por lo cual es necesario seguir realizando acciones a nivel de la infraestructura, vehicular y, por sobre todos los órdenes **desde el factor humano a través de la formación de los conductores para poder reducir estos indicadores.**

- **Fundación Flechabus y la capacitación para el transporte:** Estado de situación en el sector



- **Fundación Flechabus y la capacitación para el transporte**

Desde la Fundación y en articulación con

CELADI  
( Cámara  
Empresaria de  
Larga Distancia)

UTN  
(Universidad  
Tecnológica  
Nacional)

CEMS  
(Centro de Estudios  
de Movilidad  
Sustentable)

- **Objetivos del Plan de Capacitación y Actualización para Conductores**



**Sensibilizar y movilizar** en torno al valor de la vida



▶ **Concientizar** sobre importancia rol del conductor y su responsabilidad



▶ **Valorizar** el oficio y transitar el camino hacia la **profesionalización**



▶ **Construir juntos** el conocimiento de la **movilidad segura**

- Tres perfiles formativos

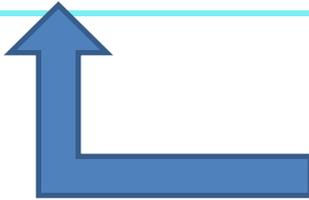
▶ Conductor Ingresante



▶ Conductor activo



▶ Joven aspirante sin experiencia



- **Conductores ingresantes:**

La Fundación realiza la inducción a los conductores que se incorporan a las empresas de la Cámara Empresaria de Larga Distancia (CELADI), brindándoles talleres de **Primeros Auxilios**, a través de Cruz Roja Argentina, como también los contenidos más relevantes de **Legislación de Tránsito** para reforzar sus conocimientos y lograr una concientización previamente a comenzar a desempeñarse en su puesto de trabajo. En paralelo la Fundación trabajó en conjunto con los facilitadores de las empresas (ex conductores con experiencia) para reforzar, unificar y sistematizar el proceso de inducción impartido .

- **Jóvenes ingresantes sin experiencia:**

Para aquellos aspirantes mayores de 24 años sin experiencia en el sector y que tengan interés en ingresar a la actividad desarrollamos **la Escuela de Conductores**, experiencia pionera en el país que cuenta con el apoyo del **Ministerio de Trabajo de la Nación** y se encuentra en etapa de planificación.

Desde su responsabilidad social, la Fundación viene trabajando con el objetivo de incorporar a las nuevas generaciones al transporte, **formar a jóvenes y fomentar su inclusión laboral.**

- **Capacitación para Conductores Activos:**

Los conductores activos en las empresas ingresan a un **Plan de Actualización** de una duración de dos años aproximadamente que contienen 4 ciclos (8 horas anuales) que van dictándose con un criterio de progresión en el conocimiento y especialización.

La **convocatoria a los talleres se realiza en articulación** con los sectores de Tráfico, Recursos Humanos y con el consenso del cuerpo de delegados con quienes se trabaja continuamente en conjunto para lograr su apoyo en las capacitaciones y cumplir con la asistencia de los conductores.

Estos módulos son dictados bajo la modalidad de **talleres** que apuntan a la **revalorización del conductor profesional**, buscando la mejora en la calidad de trabajo del conductor, haciendo especial hincapié en la **promoción de hábitos saludables**.

## • Ejes Temáticos de la Estructura Curricular

### SEGURIDAD VIAL

- Sensibilización y abordaje de la seguridad vial
- Normas de conducción
- Visión cero
- Factor vehicular, ambiental y humano
- Seguridad en la conducción

### CALIDAD DE VIDA LABORAL

- Herramientas de trabajo en equipo, motivación, buenas prácticas laborales, ética en el trabajo

### CALIDAD EN LA PRESTACIÓN

- Ciclos y ámbitos de la calidad
- Implementación de nuevos procedimientos



### SERVICIO DEL TRANSPORTE

- Operatoria, etapas del servicio y vehículo
  - Protocolo de emergencia y siniestros
  - Primeros auxilios

### CALIDAD DE VIDA PERSONAL

- Hábitos saludables ( alimentación adecuada, factores de riesgo, prevención de adicciones)

# Planificación de los Ciclos de Capacitación de los Conductores Activos:

- Visión Cero
- Concientización en Seguridad Vial
- Atención al Cliente
- Hábitos saludables

Ciclo 1

Ciclo 2

- Movilidad Segura 1: Velocidad-Rotondas-Sobrepasos –Travesías Urbanas
- Protocolos de Emergencias
- Calidad en la Prestación

Desarrollo Profesional y Humano

Movilidad Segura 2:  
factor vehicular-ambiental-  
humano

- Servicios de Transportes y Ciclos de calidad en la prestación
- Calidad de Vida Personal y Laboral

Ciclo 4

Ciclo 3

Sistemas de Seguridad Pasivo y Activos

- La estructura Vial
- La conducción defensiva
- Ámbitos de Calidad en el Servicio

# ● Cuadernillo y material de apoyatura

Capacitación  
para el Transporte

Fundación FLECHABUS





Capacitación  
para el Transporte  
Fundación FLECHABUS

REPUBLICA ARGENTINA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL  
FACULTAD REGIONAL AVELLANEDA

CERTIFICADO DE ASISTENCIA

Por cuanto \_\_\_\_\_ D.N.I.: \_\_\_\_\_  
 ha asistido a los Módulos \_\_\_\_ y \_\_\_\_ de los Talleres de Profesionalización y Formación Continua para  
 Conductores de Transporte de Larga Distancia, se le otorga el presente certificado.

\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 201\_\_

  
 Marcela Dominguez  
*Directora Ejecutiva Fundación Flechabus*

Profesor

  
 Ing. Enrique Filgueira  
*Director CEMS - Vicdecano UTN FRA*

- **Más allá de la capacitación, evaluación y plan de carrera en el transporte:**

Entendemos que la capacitación es una de los aspectos a trabajar en toda política de **recursos humanos** (RRHH) de una organización que debe ir acompañado de un proceso previo de **selección, inducción, evaluación y plan de carrera**

Trabajamos en articulación con las gerencias de RRHH de las empresas de transporte de larga distancia con el fin de unificar criterios y procesos tanto para el personal de conducción como también para el personal de las **distintas áreas de la logística del servicio y administrativas**

Desde el gabinete psicológico especializado se ha capacitado al personal de RRHH de todas las empresas en la toma de **evaluaciones psicotécnicas** a conductores para identificar aspectos de su personalidad, cognitivos y neurológicos

El objetivo es poder sistematizar las prácticas para poder fortalecer la planificación y estandarizar procesos que colaboren en el **crecimiento del personal**, en la **valoración** de los recursos humanos y la búsqueda de la **mejora continua en la calidad de servicio**

- **Conclusión**



La Formación es un  
Derecho y una  
oportunidad

Es un valor para transmitir  
a las familias, compañeros  
y nuevas generaciones

La capacitación busca  
dignificar, recuperar el  
orgullo del oficio y brindar  
la seguridad a los pasajeros  
y mejorar la calidad de vida  
propia

- **Conclusión**



Estamos convencidos que es imprescindible emprender un camino hacia la profesionalización del oficio y construir colectivamente la movilidad segura reforzando no sólo los conocimientos sino también fomentando el desarrollo socio laboral del conductor.

# Muchas Gracias

Marcela Domínguez

E-mail: [mdominguez@fundacionflechabus.org.ar](mailto:mdominguez@fundacionflechabus.org.ar)

[www.fundacionflechabus.org.ar](http://www.fundacionflechabus.org.ar)